

# 10分かけ放題 サービス利用規約

2021年5月7日改定



## 第1条 ご提供条件について

- (1)本契約は、利用者が本規約を10分かけ放題サービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用契約の内容とすること、かつ本規約での取引に同意するものとし、利用者とネクストパワーやまと株式会社(以下「弊社」といいます。)との間における一切の関係について適用されるものとし、
- (2)弊社が本サービスを提供又は運営するために解説するWebサイト、重要事項書類において随時掲載する規約、注意事項などは本規約の一部を構成するものとし、
- (3)本規約はやまとモバイル契約約款の一部を構成し、やまとモバイル契約約款に規定する本サービスに関する規定が適用されるものとし、本規約に規定がない事項は、やまとモバイル契約約款の規約が適用されるものとし、
- (4)弊社は、本規約を利用者の承諾を得ることなく必要に応じて変更することがあります。本規約を変更した場合、弊社はホームページなどにて、利用者に通知します。本規約の変更は、利用者に通知された時点で効力が生じるものとし、それ以前の規約はその時点で効力を失います。
- (5)弊社からの利用者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ホームページなどに掲載するほか、登録された電子メールまたはそのほか弊社が適当と認める方法により行われるものとし、
- (6)音声付シムを契約している、もしくは新規に音声付シムでお申し込みされる、日本国内に居住している方に限ります。
- (7)やまとモバイル通信料金その他支払債務をお支払期限内にお支払いいただいている方に限ります。
- (8)本サービスを利用するには、必ずお申し込みが必要です。

## 第2条 ご契約について

- (1)本サービスは、やまとモバイルサービスに付随したサービスとなっておりますので、ご利用には、やまとモバイルの音声付シムを契約している、もしくは新規に音声付シムでお申し込みされる必要があります。
- (2)本人確認のために弊社が別途定める書類を提示する必要があります。
- (3)お申し込み内容の適用開始には、お申し込みから数日かかる場合があります。
- (4)お申し込み受付に係るお知らせ連絡が、適用開始後になる場合があります。

## 第3条 ご利用環境について

- (1)ご利用できる端末のOSはAndroid(4.1以上)、iOS(8以上)になります。
- (2)端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。
- (3)0035でんわアプリ(以下、アプリ)をインストールできる環境が必要です。アプリのダウンロードにはインターネット接続が必要な為、パケット通信が発生し、データ容量を消費します。
- (4)端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
- (5)最新版アプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。

## 第4条 サービスの内容

- (1)本サービスは、0035でんわアプリを使用して発信するか、音声通話の発信時にプレフィックス番号「003545」を通話番号の先頭に付けて発信いただくことによりご利用いただけるオプションサービスです。
- (2)定額料をお支払いいただくことで、10分以内(1通話あたり)の日本国内通話を回数無制限で無料で利用できます。ただし、1通話で10分を超過する場合は、30秒/11円の通話料が発生します。
- (3)オプション変更は、毎月1日から月末の間に一度のみお申し込みが可能です。オプション変更のお申込み後のキャンセルは承ることができません。

- (4) 本サービスに係る通話明細、請求内訳については、お客さまページからご確認いただけます。通話明細は、音声付 SIM の通話明細とまとめて表示されます。
- (5) お客さまページのご利用にあたっては、アクセスする環境としてインターネット環境が必要です。
- (6) 緊急通話(110/119)、ナビダイヤル(0570)などの接続サービスはご利用いただけません。また次の番号への発信はできません。
- ・110番, 119番, 117番, 177番などの3ケタの番号
  - ・NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル, ナビダイヤル, テレドーム, NTT東日本, NTT西日本の災害募金サービス等0XX0系の番号。
  - ・マイライン等の00XXから始まる電話番号
  - ・060, 020, もしくは, # で始まる電話番号・
  - ・NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号 090-310-14xx(注1) 090-310-1655(注2)
  - ・ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号(注3)
- (注1) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>
- (注2) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>
- (注3) [http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice\\_mail/](http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/)

## 第5条 料金について

- (1) 10かけ放題オプションのご利用には、月額料935円のほか、通話料(10分超過分)がかかります。1通話で10分を超過する場合は、30秒/11円の通話料が発生します。
- (2) 本サービスに係る正しいプレフィックス番号を付加した発信ができなかった場合、10かけ放題サービスとは異なる通話料が発生します。
- (3) 契約月、解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。
- (4) お客さまの通話料金が、平均的なユーザーの利用実績またはお客さまの利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、弊社はお客さまに対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、弊社は本サービスのご利用を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除及びご利用にかかる料金を請求します。
- (5) 通話を行うことを目的とせず一方的なまたは機械的な接続通信時間10分以内の通信を著しく繰り返す行為、またはその他弊社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営又は電気通信の健全な発達および国民の利便の確保を阻害する行為(それを知って加担する行為を含みます)を契約者が行っていると弊社が認めた場合、その行為に利用された接続先の電話番号に対する通話については、10かけ放題オプションのかけ放題対象外とする場合があります。詳細は10かけ放題オプションかけ放題対象外番号一覧([https://mymvno.jp/np\\_yamato/assets/pdf/10\\_minutes\\_excluded\\_number\\_list.pdf](https://mymvno.jp/np_yamato/assets/pdf/10_minutes_excluded_number_list.pdf))をご確認ください。
- (6) 本サービスのお申し込みにあたり、初期費用は発生しません。

## 第6条 解約について

- (1) やまとモバイル通信サービスを解約された場合、自動的に本サービスも解約となります。
- (2) 本サービスのみを解約される場合は、お客さまページからお申し込みしていただくか、やまとモバイルお客さまセンターへご連絡ください。
- (3) アプリを削除しても解約はできません。
- (4) ご契約月と同月に解約することはできません。

## 第7条 免責等について

本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の弊社の責めによらない場合は、弊社は賠償責任を負いません。

## 第8条 債権の譲渡

弊社は、利用者に対する本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、利用者は当該債権の譲渡および利用者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

## 第9条 利用料金の精算方法

- (1) お支払方法は、やまとモバイル通信サービスの月額料金と合算の上、弊社が指定する方法にてお支払いいただきます。
- (2) 契約の解除後においても、通話料が発生した場合、解約されたお客さまはその料金を支払うものとします。

## 第10条 弊社が行う本サービスの利用契約の解除

弊社は、以下の各号に該当する場合には、契約者が次のいずれかに該当するときは、当該該当契約者に対し何ら通知催告等の手続なくして、やまとモバイルの提供を停止し、あるいは契約を解除することができるものとします。

- (1) 利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わなかった場合。
- (2) 利用者が本規約、やまとモバイル契約約款に定める禁止行為を行った場合。
- (3) 利用者登録において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
- (4) お客さまの通話回数が弊社の定める基準により著しく多数となっていることが確認された場合。
- (5) その他、利用者として不適切または本サービスの提供に支障があると弊社が判断した場合。
- (6) 弊社は、上記(1)～(5)号に該当するおそれがある場合、利用者への確認連絡を行うことがあります。

## 第11条 サービス提供の一時停止

弊社は以下の各号に該当する場合は、本サービスの提供を停止する場合があります。

- (1) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備の保守または工事が必要な場合。
- (2) 本サービスを提供するために必要なシステム・設備に障害が発生した場合。
- (3) 弊社以外の第三者の行為に起因する理由により、本サービスの提供が困難になった場合。
- (4) その他、弊社が本サービスの提供上、一時的な停止が必要と判断した場合。

## 第12条 本サービスの提供の終了

利用者が以下に定める事項のいずれかに該当した時点をもって、利用者と弊社間のサービス利用契約は終了し、弊社は利用者への本サービスの提供を終了します。

- (1) 経営上、技術上などの理由により本サービスが適正かつ正常な提供ができなくなり本サービスの運営が事実上不可能になったとき。
- (2) その他の理由で本サービスが提供できなくなったとき。
- (3) 弊社は、上記(1)～(2)号に該当する場合、弊社が適当と判断する方法により事前に周知または通知を行うものとします。

## 第13条 その他

- (1) 文中に記載してある金額は全て税込表示料金です。また、ご請求に1円未満の端数が生じた場合、その

端数を切り捨ててご請求させていただきます。

- (2) 弊社は、「0035でんわ」アプリケーション使用許諾に関する利用規約に基づいて「0035でんわ」アプリケーションを提供します。
- (3) 本規約に記載する料金額は、消費税等相当額を含んだ金額です。かかる料金額に加算する消費税相当額は、本サービスのご利用時点の税率に基づき計算します。

この10分かけ放題サービス利用規約は2021年5月7日より施行するものとします。

附則

この規約は、2017年7月1日から施行する。

附則

この改正規定は、2021年5月7日から施行する。