

## やまとモバイルに関する個人情報の取り扱いについて

弊社はお客さまに商品、サービス等をご提供するにあたり、お客さまから個人情報を提供していただきます。弊社は個人情報保護の重要性を深く認識し、適切にその保護対策を行います。お預かりしました個人情報の取り扱いにつきましては、以下のとおりといたします。

- 1 弊社は、個人情報保護法その他の関連法規を遵守し、保有する個人情報の安全管理のため必要かつ適切な措置を講じます。

弊社は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、組織的、人的、物理的および技術的安全管理措置を講じます。

その際、お客さまの個人情報が漏洩、滅失または毀損等をした場合にお客さまが被る権利利益の侵害の大きさを考慮し、事業の性質および個人情報の取り扱い状況等に起因するリスクならびに個人情報を記録した媒体の性質に応じ、必要かつ適切な措置を講じるものとします。

- 2 弊社は、個人情報の保護に関する社内マニュアル等を整備し、全ての関係者に周知徹底します。また、内容につきましては、これを継続的に改善致します。

- 3 弊社は、偽りその他の不正の手段により個人情報を取得せず、また、取り扱う個人情報の利用目的の特定・明示に努めます。

### 【個人情報の利用目的】

- ① お客さまからの申込みに対し、円滑に作業をおこなうため
- ② お客さまからのお問合せや資料請求などに対応するため
- ③ 弊社または、弊社グループ企業が取り扱っている商品や商品に関する情報提供やサービスの内容変更・追加のご案内のため
- ④ 会計監査上の確認作業のため
- ⑤ お客さまのご意見・ご感想をいただき、市場調査やサービス向上のため
- ⑥ 弊社・弊社グループ企業からの各種資料発送のため
- ⑦ その他弊社・弊社グループ企業の事業に付帯・関連する事項のため

なお、弊社では業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。

弊社は、個人情報を取得する場合または利用目的を変更する場合は、その利用目的を公表することとし、お客さまから直接当該お客さまの個人情報を書面で取得する場合は、あらかじめお客さまに対しその利用目的を明示します。ただし、取得の状況から利用目的が明らかであると認められるときや、正当な理由があると認められるときは除きます。また、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えないものとします。

- 4 弊社は、原則として特定された利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

弊社は、法令その他正当な理由がある場合でお客さまの同意を得ることが困難であるときを除き、あらかじめお客さまの同意を得ないで、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

- 5 弊社は、個人情報を必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つように努めます。

- 6 弊社は、正当な理由がある場合を除き、お客さまの同意なく個人情報を第三者に提供しません。

弊社が、業務の委託先および提携先、ならびに弊社の関連業務の承継先以外の第三者に対して、個人情報を提供するのは、法令に基づく場合、または、人の生命、身体または財産の保護、公衆衛生の向上もしくは児童の健全な育成の推進のためにとくに必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるときに限定されます。

- 7 弊社は、従業員・委託先に対し個人情報保護のために適切な監督を行います。

- 8 弊社は、お客さまからの個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求に対して速やかに対応します。ただし、弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合その他正当な理由がある場合は応じられない場合があります。

また、利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客さまの権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、当該措置をもって利用停止等に替えることとします。

## 9 共同利用プライバシーポリシー

弊社は、以下の内容でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

### 共同利用する範囲

- ・株式会社 フォーニーズ
- ・株式会社 アイムービック

### 共同利用の目的

- ① お客様からのお問い合わせへの対応
- ② 通信端末、SIMの発送のため
- ③ 通信端末の設定のため
- ④ 料金計算

### 共同利用する情報項目

氏名，住所，電話番号，FAX 番号，電子メールアドレス，カスタマーID，請求書の送付先，年齢，性別，選択する料金種別および割引，通信端末の種類ならびに支払い状況等

2016年9月1日 制定  
ネクストパワーやまと株式会社  
代表取締役 岩崎 健太

### 問い合わせ窓口

ネクストパワーやまと株式会社  
鹿児島県鹿児島市西別府町 2995-10  
TEL 099-299-0011  
FAX 099-299-0012  
担当 笠木