やまとモバイルサービス　契約事前確認チェックシート

やまとモバイルサービスは携帯電話端末サービスと無線インターネット専用のサービスです。やまとモバイルサービスは，当社が「ＮＴＴｄｏｃｏｍｏ」の通信網を用いて，提供するデータ・音声サービスです。

適用される料金プランや割引，各種手数料等は本チェックシート５枚目に記載しておりますので，ご確認下さい。文中に記載してある金額は，すべて税込み表示料金です。

お申し込み手続きとご本人確認が完了次第，各種手配作業を行います。当社手続き開始後から約３～７日ほどでお申し込み先住所に商品が到着します。

やまとモバイルサービスでは，ＳＩＭカードに貸与される固有の０７０・０８０・０９０番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」と「電話リレーサービス料」をお支払いいただきます。ただし，０２０番号のＳＩＭでご契約の場合，省令によりユニバーサルサービスおよび電話リレーサービスに係る負担金は対象外となります。ユニバーサルサービス料は，ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって，半年に１回料金の見直しが行われているため，その内容に応じてお客さまにお支払いただく料金が変動いたします。（１回線毎に１～８円／月）また，電話リレーサービス料は，電話リレーサービス支援機関（一般財団法人電気通信事業協会）によって，料金の見直しが行われているため，その内容に応じてお客さまにお支払いただく料金が変動いたします。（１回線毎に０～２円／月）

毎月の番号単価は，ユニバーサルサービス支援機関と電話リレーサービス支援機関による番号単価の変更に合わせて見直します。番号単価はユニバーサルサービス支援機関と電話リレーサービス支援機関のホームページで公表されていますので，そちらでご確認ください。

（参考）ユニバーサルサービス制度は，ＮＴＴ東・西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で，電話番号数に応じて負担する制度です。

（参考）「電話リレーサービス」とは，聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方（個人だけでなく企業や自治体，医療機関，緊急通報受理機関 などを含みます）を，通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより，２４時間３６５日，電話で双方向につなぐサービスです。

音声ＳＩＭとＳＭＳ　ＳＩＭに危険ＳＭＳ拒否設定を提供します。

１．当社は，危険ＳＭＳ拒否設定が有効な状態を標準として提供します。ただし，「ＳＭＳ一括拒否」を有効にしているなど，危険ＳＭＳ拒否設定と併用できない設定を有効にしている場合は，この限りでありません。
２．契約者は，危険ＳＭＳ拒否設定について，随時，「無効」または「有効」に変更することができます。この場合，その変更は契約者が所定のＷｅｂサイトから行うものとします。
３．危険ＳＭＳ拒否設定により受信が拒否されたメッセージを復元することはできません。
４．当社は，危険ＳＭＳ拒否設定を提供する目的に限り，契約者が受信する前にすべてのメッセージの情報（送信元情報および本文内容を含みます）を機械的および自動的に取得することにより，危険ＳＭＳを検知します。
５．当社が本サービスの提供にあたり業務を委託している特定携帯電話事業者は，危険 ＳＭＳ拒否設定機能により検知したフィッシングＳＭＳに関する情報を特定携帯電話事業者が管理するサーバーに蓄積し，匿名化および統計的なデータに加工したうえで，次に定める目的で利用することがあります。
　・本機能における判定精度向上のため
　・危険ＳＭＳ送信者およびＳＭＳ中継事業者へ是正を求めるため
　・お客さまが危険ＳＭＳに係る不正サイトへアクセスすることを防止するため
　・携帯電話事業者間で危険ＳＭＳに関する対策を行うため
６．特定携帯電話事業者は前項に基づき，匿名化および統計的なデータに加工した危険ＳＭＳに関する情報を第三者に開示することがあります。
７．契約者は上記４～６項までに定める事項について，あらかじめ包括的に同意していただきます。
８．当社は危険ＳＭＳ拒否設定における危険ＳＭＳの検知および受信拒否の完全性（危険ＳＭＳに該当しないメッセージを受信拒否しないことを含みます）を保証するものではなく，危険ＳＭＳ拒否設定の利用にともない発生する損害については，当社の故意または重大な過失による場合を除き，責任を負いません。

ご利用料金は，「ネクストパワーやまと株式会社」から請求いたします。

・毎月１日から末日までのご利用料金を翌々月に請求いたします。
・お支払方法は，口座振替またはクレジットカード払いといたします。
・口座振替でお支払の場合，振替日は，２７日（金融機関の休業日の場合はその翌営業日）といたします。
・クレジットカード払いの場合，契約ご本人名義のクレジットカード払いとなります。
・クレジットカードご利用明細の送付時期や口座からの振替日は，クレジットカード会社によって異なります。
・当社は，クレジットカード支払いの請求書および領収証は発行いたしませんので，クレジット会社から届く

明細書をご覧ください。
・毎月のご利用明細や通信料明細などは，当社ホームページの「お客さまページ」でご確認できます。ご請求明細は当月を含む，過去６カ月分までさかのぼってご確認できます。
・事務手数料　３，３００円は，初回のお支払時に合算請求します。

端末の分割払い（２４回）はクレジットカード払いの時のみ，ご利用できます。（口座振替は不可）

料金滞納等があった場合，催告のうえ，サービス提供の停止を行う場合があります。サービス停止中であっても基本料金や各種オプション料金およびユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料がかかります。指定期限を過ぎても入金確認ができない場合は，本お取扱いを停止または廃止させていただくことがあります。

サービスエリア内でも，トンネル・地下・建物の中など電波の届かない所や電話の弱い所では利用できない場合があります。また，停電時はご利用できなくなる場合があります。
電波の強いサービスエリアで移動せずに使用している場合でも，電波状況によていは通話・通信が切れる場合があります。エリアの詳細についてはＮＴＴｄｏｃｏｍｏのＨＰでご確認ください。
（参考：https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/）

５Ｇオプションサービスについて
・音声ＳＩＭとデータＳＩＭに５Ｇ通信サービスを提供します。ただし，ＳＭＳ　ＳＩＭはサービス対象外です。
・当社は，４Ｇサービスが有効な状態を標準として提供します。ご希望がありましたら，お申し込み時または弊社ホームページ「お客さまページ」からお申し込みください。
・５Ｇオプションサービスをご利用の際は，５Ｇ用端末をご準備ください。４Ｇ端末での動作保証は行っていません。また，３Ｇサービスはご利用できなくなります。

ＳＩＭカード	５Ｇオプション	端末	通信
音声／データ	ご利用中	５Ｇ	５Ｇ／４Ｇ（ＬＴＥ）
		４Ｇ	４Ｇ（ＬＴＥ）動作保証外
		３Ｇ専用	通信不可
	未利用	５Ｇ	４Ｇ（ＬＴＥ）
		４Ｇ	４Ｇ（ＬＴＥ）
		３Ｇ専用	３Ｇ（ＦＯＭＡ）
ＳＭＳ	申込不可	５Ｇ	４Ｇ（ＬＴＥ）
		４Ｇ	４Ｇ（ＬＴＥ）
		３Ｇ専用	３Ｇ（ＦＯＭＡ）

・お申し込み完了後，５Ｇ通信対応エリアで５Ｇ通信がご利用できるまでお時間がかかる場合があります。
・当社の混雑時間帯において，５Ｇ通信により通信速度が改善するものではありません。

ホームページなどに記載される通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり，実際の通信速度を示すものではありません。

やまとモバイルサービスは，１８歳未満の方はご契約できません。本人確認書類を必ずご用意願います。

「青少年インターネット環境整備法」に基づき，利用者が１８歳未満の青少年の場合，フィルタリングサービスの加入をおすすめします。未成年のインターネットの利用については，保護者や親権者による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。

ご契約プランのデータ通信量は毎月１日に割り当てられます。割り当て月の翌月末まで有効です。
例　３ＧＢプランご契約で当月利用が１ＧＢの時，翌月は５ＧＢ（３ＧＢ＋残２ＧＢ）になります。

データ通信量は，通信時間や距離に関係なく，送受信されたデータ量に応じて算出されます。ホームページの閲覧，画像などを添付したメールの送受信，動画や音声データのダウンロードなど，データ量の大きい通信を頻繁に行うと，ご契約されているデータ通信量の上限に達しやすくなります。ご契約されているデータ通信量の上限に達すると，制限速度が２００ｋｂｐｓになります。

やまとモバイルサービスは，日本国外での電話/データ通信はご利用できません。

当社でモバイル端末を販売しておりますが，ＳＩＭのみご契約いただくことも可能です。その際にご利用されるお客さまで用意された端末に関しては，一切の保証ができかねますのでご了承ください。

データ通信量のプラン変更は可能です。契約を変更される場合は，お客さまページからお申し込みいただくか，当社お客さまセンターまでご連絡ください。また，書面でのお申し込みが必要になる場合がありますので，専用フォームに必要事項をご記入の上，当社までご返送願います。当社受領日をもって受付となります。

各種プラン変更は当社で受付した月の翌月１日から新プランが適用となります。ただし，「１０分かけ放題」をお申し込みの場合，当社で受付した日から適用開始されます。

個人契約で同一名義でお申し込みいただける契約回線数は５回線までとなります。また，法人契約で同一名義でお申し込みいただける契約回線数は従業員数になります。

変更申込は当社で受理してからおよそ１～３営業日後に成立します。お申し込みのタイミングで翌月処理になる場合もありますので，時間に余裕をもってお申し込みください。翌月処理となった場合，翌月分の月額費用，音声通話料およびＳＭＳの利用料等を支払うものとします。

お申し込み後，お客さまのご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などはお受けできませんので，ご注意ください。

やまとモバイルサービスは，キャリア提供のメールアドレスがありません。メールアドレスは当社でＧｍａｉｌを取得することが可能です。

契約月，解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。各種オプションも日割り計算は行いません。

ＭＮＰ転入でお申し込みの場合，下記の内容をご確認ください。

・やまとモバイルサービス音声プランは，ナンバーポータビリティ（以下，「ＭＮＰ」といいます）に対応しています。ＭＮＰの手続きには「ＭＮＰ予約番号」が必要となりますので，事前に現在ご利用中の携帯会社様にて，発行の手続きを行ってください。（ＭＮＰ転入の場合は，手数料３，３００円／回線がかかります。）
・ＭＮＰ予約番号有効期限の残日数が有効期限当日を含め１２日以上残っている必要があります。残日数が１２日未満の場合は，ＭＮＰ予約番号の再発行を行ってください。
・ＭＮＰ転入のお申し込み後のキャンセルはできません。
・ＭＮＰ転入の開通手続きはお申し込み時に申告されたＭＮＰ予約番号有効期限の３日前までお申し込みいただけます。期限内にお申し込みがない場合は当社にて開通処理を実施いたします。この場合，日時の指定はできません。
・開通連絡後，転入前端末の利用ができなくなった時点で，到着した端末が利用可能になります。このタイミングで，到着した端末の電源の再起動を実施し，ご利用開始してください。

音声プランでお申し込みの場合，下記内容をご確認ください。

・音声プランでの通話料は１１円／３０秒です。ただし，一部対象外番号（２２円／３０秒）があります。
・「１０分かけ放題サービス」（以下，「１０分かけ放題」といいます。）では，１０分以内の国内通話がかけ放題となります。１回の通話が１０分を超えた場合，１０分超過分につき３０秒ごとに１１円の通話料が別途かかります。ご利用時は，「専用アプリ」を利用して発信するか，音声通話の発信時に「００３５４５」を電話番号の先頭に付けていただくことでサービスをご利用いただけます。本方法以外で音声通話をご利用いただきますと，１１円／３０秒の通話料が発生します。
・１０分かけ放題では，通知画面から折り返し電話をかける場合，「専用アプリ」を利用した通話にはならず，１１円／３０秒の通話料が発生します。
・１０分かけ放題では，通話を行わない場合も，月額基本料は課金されます。
・１０分かけ放題では，緊急通話（１１０／１１９），ナビダイヤル（０５７０），フリーダイヤル（０１２０）などの接続サービスはご利用いただけません。
・１０分かけ放題では，新規契約または解約は毎月一度のみお申し込み可能です。また，初期契約解除を除き，ご契約月と同月に解約することはできません。
・１０分かけ放題の詳細につきましては，「１０分かけ放題サービス利用規約」でご確認ください。
・ＭＮＰ転出時は，転出先事業者の手続きが完了次第，当社のＳＩＭカードはご利用いただけません。
・ＭＮＰ転出手続きを当社が確認した日が音声対応ＳＩＭカードの解約日となります。
・ＭＮＰ予約番号の有効期限は，予約日の当日を含む１５日間となります。有効期限を過ぎると予約番号は無効とします。ＭＮＰ予約番号の発行には１～３営業日程度かかりますので，あらかじめご了承ください。

つながる端末保証ｂｙやまとモバイルサービス（以下，「端末保証」といいます。）をお申し込みの場合，下記の内容をご確認ください。

・端末保証へのお申し込みはモバイル通信サービス申込書記入時もしくは新規Ｗｅｂ申込時のみとなります。契約期間途中からのお申し込みはできません。端末保証は個人のお客さまのみお申し込みできます。法人契約は不可です。
・「端末保証」の免責期間の間は，利用料金を無償とし（応当する期間を以下，「無料期間」といいます。），無料期間は，利用契約の締結日の属する月と翌月の末日までとします。

・免責期間中（無料期間中）は，本サービスの利用はできないものとし，本サービスの利用可能開始日は，利用契約の締結日の属する月の翌々月１日からとします。
・「端末保証」の詳細につきましては，「つながる端末保証ｂｙやまとモバイル規約」でご確認ください。

ＳＩＭカード再発行は再発行手数料３，３００円がかかります。ＳＩＭカードの再発行のお手続きの受付は，

やまとモバイルお客さまセンターのみとなります。ＳＩＭカードの再発行には，申し出を受け付けてからお手元に届くまでおよそ４～６営業日かかります。
ＳＩＭ種別の変更の際は，一度ご解約いただき，新規に種別を変更してお申し込みください。その際は，新規申込となり，事務手数料３，３００円がかかります。
契約を解除される場合は，お客さまページからお申し込みいただくか，当社やまとモバイルお客さまセンターまでご連絡ください。
契約解除は申し出を受け付けてからおよそ１～３営業日後に成立します。お申し込みのタイミングで翌月処理になる場合もありますので，時間に余裕をもってお申し込みください。翌月処理となった場合，翌月分の月額費用，音声通話およびＳＭＳの利用料等お支払いいただきます。
端末を分割払い（２４回）でご契約されていて，残債がある時に契約を解除される場合，端末代金の残金を最終請求のタイミングで一括でご請求いたします。
個人情報保護方針と共同利用プライバシーポリシーにつきましてはネクストパワーやまと株式会社ホームページ（https://www.np-yamato.com/mobile/privacypolicy.html）をご覧ください。
本契約により締結した電気通信役務は，初期契約解除制度の対象です。 １．最低利用期間がある契約でも，お申し込み後に送付される会員登録証の案内を受領した日から換算して８日を経過するまでの間であれば，書面により対象注文の契約解除を行うことができます。ただし，お申し込み後のキャンセルはできません。 初期契約解除についてのお申し込みは当社お客さまセンターまでご連絡ください。 （０５７０－００５－０１１：受付時間１０：００～１８：００「GW・夏季・年末年始を除く」） ２．初期契約解除に伴い，損害賠償もしくは違約金等を請求されることはありません。ただし，事務手数料および契約解除日までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金，ユニバーサルサービス料，電話リレーサービス料，オプションサービスなどの月額料金を支払うものとします。このとき，日割り計算は行わず，月額での請求となります。 ３．利用開始日に属する月と初期契約解除を行った月が異なる場合，オプションサービスの利用料金は２カ月分が請求の対象となります。ただし，各オプションサービスの規約に基づき無料で提供する期間については，利用料金は発生しません。 ４．オプションサービスに加入されている場合は，初期契約解除と同時に解約となります。 ５．お客さまご自身で音楽配信サービスなどの有料サービスに加入している場合は，初期契約解除とは別途でお客さまご自身による解約手続きが必要です。 ６．新規電話番号による契約の場合，ＭＮＰ転出を行うことはできません。 ７．初期契約解除申請を申し込みＭＮＰ転出をＭＮＰ予約番号の有効期限内に完了しない場合，初期契約解除も無効となります。 ８．端末の購入は初期契約解除の対象外です。購入した端末の返品・返金はできません。分割払い（２４回）で契約した場合は，一括でお支払いいただきます。 ９．以下の料金については請求しません。 解約手数料 10．初期契約解除のお申し込みには下記の内容を記載のうえ，当社まで郵送等によりご提出ください。発送先住所は，契約書に記載してあります。また，該当書面の提出に要する費用はお客さまにご負担いただきます。 記入内容 ： ご契約者名・ご契約住所・ご連絡先電話番号・契約を解除したい理由 ご契約回線番号・書面発送日 11．法人契約の場合，初期契約解除を行うことができません。
やまとモバイルサービスでは，最低利用期間を設けていません。

※下記表示価格はすべて税込み（消費税等相当額含む）となっております※

■手数料

登録手数料	ＳＩＭ 再発行手数料	データ通信量 プラン変更手数料	ＭＮＰ転入 手数料	譲渡手続き手数料
３，３００円	３，３００円	０円	３，３００円	３，３００円

■契約プラン

基本プラン	１ＧＢ／月	３ＧＢ／月	５ＧＢ／月	１０ＧＢ／月	２０ＧＢ／月	３０ＧＢ／月
データ	８２５円	９９０円	１，３２０円	１，７３８円	４，０７０円	５，５００円
データ＋ ＳＭＳ	８２５円	１，０４５円	１，４８５円	１，８１５円	４，２１３円	５，６４３円
音声	８５８円	１，０７８円	１，５１８円	１，８４８円	４，３２３円	５，７５３円

■各種オプション

クーポン追加購入（５００ＭＢ/回）※１	５５０円
つながる端末保証ｂｙやまとモバイル※２	５５０円／月
１０分かけ放題※３	９３５円／月
１通話　１０分以内	無料
１通話　１０分超過	１１円／３０秒
請求明細発行サービス	１１０円／月
５Ｇオプションサービス	無料

※１　クーポン追加は，６回/月までとなります。

※２　・つながる端末保証ｂｙやまとモバイルの免責期間は２カ月（お申し込み当月と翌月）です。サービス，請求の開始は翌々月からとなります。

・詳細は，「つながる端末保証ｂｙやまとモバイル規約」をご確認ください。

※３　・１０分以内の国内通話がかけ放題となります。ただし，緊急通話（１１０／１１９），ナビダイヤル（０５７０），フリーダイヤル（０１２０）などの接続サービスはご利用いただけません。

・ご利用時は「専用アプリ」を使用して発信するか，音声通話の発信時に「００３５４５」を通話番号の先頭にお付けいただくことでサービスをご利用いただけます。上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと，１１円／３０秒の通話料が発生します。

・詳細は，「１０分かけ放題サービス利用規約」でご確認ください。

■通話料

通話料（携帯／固定電話等）	１１円／３０秒
通話料（一部対象外番号）※４	２２円／３０秒

※４　一部対象外番号は，１１７（時報），１７７（天気予報）などです。

■ユニバーサルサービス料

１契約者識別番号ごと※５	１～８円／回線※６

※５　０２０番号のＳＩＭでご契約の場合，省令によりユニバーサルサービスに係る負担金は対象外となります。

※６　毎月の番号単価は，ユニバーサルサービス支援機関による番号単価の変更に合わせて見直します。

■電話リレーサービス料

１契約者識別番号ごと※７	０～２円／回線※８

※７　０２０番号のＳＩＭでご契約の場合，省令により電話リレーサービスに係る負担金は対象外となります。

※８　毎月の番号単価は，電話リレーサービス支援機関による番号単価の変更に合わせて見直します。